

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

---

<i>Κατάλογος Σχημάτων</i> . . . . .	11
<i>Κατάλογος Πινάκων</i> . . . . .	13
<i>Λίγα λόγια για τους επιμελητές</i> . . . . .	15
<i>Κατάλογος συντελεστών</i> . . . . .	17
<i>Πρόλογος</i> . . . . .	19
<i>Ευχαριστίες</i> . . . . .	21
<i>Πρόλογος των επιμελητών της ελληνικής έκδοσης</i> . . . . .	23
1. Εισαγωγή: ανατρέποντας τις πιθανότητες; . . . . .	27
<i>Christof Pforr, Peter Hosie</i>	

### ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ

2. Διαχείριση κρίσεων και ασφάλεια: στρατηγική έναντι αυτοσχεδιασμού σε ένα ταραχώδες περιβάλλον . . . . .	35
<i>Bella Butler</i>	
3. Από τη σύλληψη στην υλοποίηση: προς ένα πλαίσιο διαχείρισης κρίσεων . . . . .	58
<i>Samir Ranjan Chatterjee, Cecil Arthur Leonard Pearson</i>	
4. Διαχείριση κρίσεων στον τουρισμό: επισκόπηση της αναδυόμενης βιβλιογραφίας . . . . .	76
<i>Christof Pforr</i>	

5. Διαχείριση κρίσεων, διαχείριση της γνώσης και οργανωσιακή μάθηση στον τουρισμό . . . . . 96  
*Deborah Blackman, Brent W. Ritchie*
6. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού: προορατική προετοιμασία για την αντιμετώπιση κρίσεων . . . . . 125  
*Peter Hosie*

## ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

7. Ανάλυση Ευπάθειας και βιωσιμότητα στον τουρισμό: μαθήματα από το Πουκέτ . . . . . 151  
*Alan Nankervis*
8. Τρομοκρατία, τουρισμός, ευημερία και αίσθηση ασφάλειας: η περίπτωση της Αυστραλίας . . . . . 170  
*Alfred Michael Dockery*
9. Στρατηγικές αντιμετώπισης καταστροφών και τουριστικής ανάκαμψης στις Μαλδίβες . . . . . 200  
*Jack Carlsen*
10. Εκπαίδευση για την αντιμετώπιση των κρίσεων: μια μελέτη περίπτωσης Κινέζων επαγγελματιών υγείας . . . . . 225  
*Cecil Arthur Leonard Pearson, Samir Ranjan Chatterjee*
11. Προληπτικά μέτρα κατά μελλοντικών τσουνάμι: μια μελέτη περίπτωσης της Περιφέρειας Γκάλε στη Σρι Λάνκα . . . . . 251  
*Acushla Felix, Ross K. Dowling, Raguragavan Ganeshasundaram*
12. Διερεύνηση στρατηγικών διαχείρισης κινδύνου σε περιφερειακές τουριστικές επιχειρήσεις: η περίπτωση της περιοχής Γιουρομποντάλα . . . . . 272  
*Tracey J. Dickson*

---

13. Στρατηγικές μάρκετινγκ ανάκαμψης τουριστικού προορισμού κατά τη διάρκεια μιας κρίσης και μετά . . . . .	296
<i>David Beirman</i>	
14. Συμπέρασμα: ανατρέποντας τις πιθανότητες! . . . . .	319
<i>Peter Hosie, Christof Pforr</i>	
<i>Ευρετήριο όρων</i> . . . . .	343
<i>Ευρετήριο ονομάτων</i> . . . . .	356